

CURRICULUM VITAE – MARTIJN LANFERMEIJER



Personalia

Naam Martijn Lanfermeijer
Adres Karel Doormanstraat 18
Woonplaats 3262 PD Oud- Beijerland
Telefoon 06 3482 3435
Email martijn@lanfermeijer.nl
Website www.lanfermeijer.nl

Geboortedatum 10 augustus 1975
Geboorteplaats Rotterdam
Nationaliteit Nederlands
Burgerlijke Staat Gehuwd
Rijbewijs B

Eigenaar Lanfermeijer ICT - Let's make it easy !

Sinds 1 september 2010

Lanfermeijer ICT

Freelance ICT & WEB Consultant

Lanfermeijer ICT (ZZP) levert de volgende diensten aan diverse kleine, midden- en grote bedrijven:

- systeem- en netwerkbeheer, ict projecten
- installatie en configuratie van hard- en software
- advies
- internet, wifi, vpn en thuiswerken
- virtualisatie, applicatiebeheer, support, scripting
- website, webshop, design
- seo, internetmarketing

Internet Affiliate concept Kopen voor je Club

Sinds Q2-2017 - heden

Malbani Concepts

Totaalontwikkeling concept Kopen voor je Club. Leden van (sport-)clubs kopen online en sparen tot 8% voor de club. Ontwerp concept, marketing, communicatie, relatie's, tech operations, strategie, finance, design, innovatie.

Mr PHOENIX online verkopen

Sinds mei 2016 - heden

Phoenix Woonwarenhuis

Opzetten van gehele online verkoopstrategie om een gedeelte van het assortiment via allerlei kanalen op internet te verkopen. Ontwerp webshop, koppelingen naar verkoopkanalen, automatiseren gerelateerde systemen, rapportage, innovatie, social media, winactie's, optimalisatie.

Werkgevers

01-09-08 tot 31-08-10

Nemesys ICT & Telecom

Senior Service Technicus ICT

Als Senior Service Technicus was ik werkzaam voor een enorme diversiteit aan klanten en systemen in het midden- en kleinbedrijf. Beheer, onderhoud, advies en het oplossen van (complexe) problemen, vragen en storingen behoorde tot de orde van de dag. Daarnaast werden projectmatig installatie's, implementaties en migraties van netwerken, servers, firewalls, switches en werkstations uitgevoerd.

Tijdens deze periode heb ik mijn kennis enorm verbreed, en veel contact gehad met klanten en eindgebruikers. Na twee volle arbeidsjaren besloten zelfstandig het contract te beëindigen om vanaf 1 september 2010 zelfstandig te gaan ondernemen.

01-01-08 tot 31-08-08

ETTU

Windows Consultant

Bij ZNS (later Hollandia) was ik bijna een jaar als Windows Consultant namens ETTU (Gouda) de persoon, die zelfstandig zorg droeg voor alle ict- werkzaamheden van het bedrijf:

- helpdesk
- systeembeheer
- netwerkbeheer

- aanschaf hard- en software
- implementatie intranet
- standaardisatie
- ontwikkelen procedures/ formulieren

Door ondercapaciteit en het ontbreken van een degelijke overdracht was dit een turbulente periode. Later werden door de fusie allerlei ICT- zaken in overleg met andere systeembeheerder vervolgd, waarbij vele systemen zijn gemigreerd en/of samengevoegd. Vóór mijn vrijwillige vertrek heb ik mijn eigen vervanger kunnen selecteren en inwerken.

01-05-07 tot 31-12-07 AstraZeneca BV IT Project Manager – Client Management
Na organisatorische afdelingswijziging is bovenstaande functie van Clients Management Officer uitgebreid naar een nieuwe functie IT Project Manager – Client Management, waarbij de volgende taken zijn toegevoegd:

- technische implementaties ICT systemen/ wijzigingen
- projectmanagement
- beoordeling, keuze en aanschaf Hard- en Software en Servercomponenten
- beoordeling interne verzoeken
- initiëren technische migratie's/ draagvlak creëren
- financiële goedkeuring mbt betaling facturen
- contacten met externe partijen
- licentie beheer

Tijdens afwezigheid van beide IT Managers zijn de volgende taken opgenomen:

- creëren korte termijn afdelingsdoelstellingen 2007
- creëren lange termijn afdelingsdoelstellingen 2007-2008-2009
- budget 2007
- budget Planning 2008-2010
- begeleiding Helpdesk en Netwerkbeheer

01-05-06 tot 30-04-07 AstraZeneca BV Clients Management Officer (nieuwe functie)

1. Beheer van alle AstraZeneca NL cliëntcomputers en cliëntmanagementsystemen:

Op geautomatiseerde wijze aanpassingen doorvoeren op cliëntcomputers. Deze oplossingen worden nav behoefte of als gevolg van ad-hoc of structurele problemen geïmplementeerd. Middels het ontwikkelen van scripts en packages dienen deze applicaties, updates of instellingen centraal en efficiënt via de cliëntmanagementsystemen op bestaande cliëntcomputers te worden geïmplementeerd. Het documenteren, informeren betrokkenen, volgen en evalueren behoort ook hiertoe. Nieuwe computers worden geïnstalleerd vanuit een installatie-infrastructuur, waarin deze zelfde aanpassingen uiteraard ook beschikbaar worden gemaakt.

NL contactpersoon en afgevaardigde voor (aankomende) internationale projecten en systemen als Topaz, SMS en Active Patching.

2. Pro-actief reageren op gedrag van computers en gebruikers:

Analyse van informatie uit beschikbare systemen als Active Directory, Microsoft SMS en eigen ontwikkelde controlescripts. Hierdoor inzicht krijgen in beveiliging, gebruik, gezondheid en trends van alle cliëntcomputers. Naar aanleiding hiervan vervolgacties initiëren. Onderzoek verrichten naar complexe vraagstukken naar aanleiding van gebeurtenissen, vragen, rapportages of controles en verzoeken via IS Helpdesk, Netwerkbeheer, IT Management of Internationaal. Verzorgen van instructie en ondersteuning voor de IS Helpdesk / Supportgroep.

3. Ontwikkeling en innovatie:

Initiëren, organiseren en implementeren van verbeteringen als gevolg van veranderingen, eisen of wensen van de lokale en internationale organisatie. Dit houdt in het onderzoeken van nieuwe behoeften en ontwikkelingen, het afstemmen van wijzigingen met de lokale business en het in gang zetten van wijzigingen.

Verantwoordelijkheid dragen voor het testen, bepalen van implementatiemethode, goedkeuren en implementeren van nieuwe wijzigingen.

Door gebruik te maken van nieuwe technologieën kunnen verbeteringen vaak efficiënter worden toegepast. Daarom is het belangrijk om op de hoogte te zijn van nieuwe technologieën door hier zelfstandig onderzoek naar te verrichten.

01-11-05 tot 30-04-06 AstraZeneca BV IT Supply Manager (interim)

Tijdelijke vervanging van de huidige manager van de IT afdeling:

- verantwoordelijk voor de continuïteit van de dagelijkse operationele werkzaamheden
- verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de gehele netwerk infrastructuur incl systemen
- dagelijkse leiding geven aan 6 medewerkers
- financiële goedkeuring mbt betaling facturen
- projectmanagement
- beslissingen nemen mbt IT strategie
- vervanging en managen medewerker eigen functie
- beoordeling interne verzoeken

- beoordeling, keuze en aanschaf Hard- en Software en Servercomponenten
- licentie beheer
- contacten met externe partijen

*01-11-00 tot 31-10-05 AstraZeneca BV Helpdesk-/ Supportmedewerker; Systeembeheer
In een gemixte omgeving met 600 desktops, laptops en handhelds behoren o.a. tot de dagelijkse werkzaamheden:*

Beheer en ontwikkeling van de Windows 2000 Professional client- installatie, applicaties en documentatie
Het volledige proces van een (geautomatiseerde) implementatie / migratie organiseren en beheren:

- plan van aanpak / voorbereiding van de wijziging / projectplan
- technische analyse / risico analyse / technische ontwikkeling / scripting
- bepaling van strategie van implementatie
- testtraject / evaluatie / mogelijkheid tot aanpassen
- documentatie / communicatie gebruikers
- installatie / distributie / verificatie
- status monitoren
- integratie wijziging in huidige omgeving beschikbaar maken (nieuwe clients/users)
- evaluatie

Client Management taken:

- verbeteringen / aanpassingen / configuratie Windows 2000 clients
- technische oplossingen en verbeteringen ontwikkelen en implementeren
- GPO's / Active Directory
- security patches en hotfixes
- controle's / status / onderzoeken
- audits: performance / events / errors / security
- packagen van applicaties
- scripting / batch- opdrachten / registry / MSI / DOS / EXE via Wise en SMS installer
- overzichten / rapportages: hard- en software, instellingen, versie, status, user, etc
- inventarisatie gebruikersbehoefte
- adviserende rol helpdeskmedewerkers
- adviserende rol IT Manager
- patch management
- PDA management

Betrokken bij projecten als automatiseringsdeskundige

Werkprocedures, handleidingen, documentatie, policies en gebruikersinstructies

Beheer van Microsoft Systems Management Server (SMS2.0 en SMS2003) en diverse applicatieservers

Plan van aanbeveling / verbetering

De laatste maanden / jaren van deze periode zijn de volgende activiteiten wat meer naar de achtergrond verschoven:

Beheer van het content management systeem van diverse intranet sites

Het beheer van het helpdesk managementprogramma (OGD Topdesk):

- verantwoordelijk voor de inhoud (hardware, software, personeel, mutaties, controle)
- onderhoud (updates client / server, backup, opschonen)
- rapportages / selecties / overzichten van gegevens maken

Het oplossen van eerste- en tweedelijns storingen

Gebruikers toegang geven tot netwerkbronnen

Werkplekonderzoek (ARBO)

02-04-99 tot 31-10-00 Qua+ Services BV PC Support Specialist

Diverse werkzaamheden, gedetacheerd bij de volgende bedrijven:

LeasePlan NL (3 mnd) Oude PC's werkend maken, Office 97 uitrollen, 1^e lijns helpdesk

Shell A'dam (6 mnd) 2^e lijns Helpdesk, installeren van HW + SW

AstraZeneca (10 mnd) 1^e en 2^e lijns Helpdesk, installeren van HW + SW, kleine projecten

Opleidingen

1987 tot 1993	Rotterdamsch Lyceum	VWO	
1993 tot 1994	LUZAC College (twee jaar in één)	HAVO	diploma
1994 tot 1995	R.A.S. (twee jaar in één)	VWO	5 certificaten
1995 tot 1996	Hogeschool Rijswijk	Produkt Ontwerpen	propedeuse
1996 tot 1997	Technische Universiteit Delft	Industrieel Ontwerpen	geen proped.
1997 tot 1998	Ichthus Hogeschool Rotterdam	Communicatie Creatief	geen diploma

Cursussen m.b.t. automatisering

Comptia A+	PC Hardware, Win95/98/NT4, DOS, Internet Basics
Comptia Network+	Windows NT4/ Novell Netware 5, Network Essentials, Network Protocols, Network Design: Implementation and Maintenance, Network Hardware
MCSE (MS 1567)	Preinstalling and Deploying Microsoft Windows 2000 Professional
MCSE (MS 2151)	Microsoft Windows 2000 Network and Operating System Essentials
MCSE (MS 2152)	Implementing Microsoft Windows 2000 Professional and Server
MCSE (MS 2153)	Implementing a Microsoft Windows 2000 Network Infrastructure
MCSE (MS 2154)	Implementing and Administering Microsoft Windows 2000 Directory Services
MCSE (MS 827)	Administering Microsoft Systems Management Server 2.0
MCSE (MS 828)	Deploying and Supporting Microsoft Systems Management Server 2.0
MCSE (MS 2150)	Designing a Secure Microsoft Windows 2000 Network
MCSE (MS 2087)	Implementing Microsoft Windows 2000 Clustering
Microsoft	Microsoft Sharepoint
Zyxel	Zywall USG
Citrix	Citrix XENApp6

Kennis ICT

software

microsoft windows server 2016, 2012, 2008, 2003
microsoft windows 10, 8, 7, Vista, XP, 2000
microsoft office
dos, registry, kix, scripting
operating systems, services, configuration, policies
active directory, dhcp, dns, gpo, wsus
terminal server, vpn, ras, ssl

hardware

desktops, notebooks, thin clients, tablets
servers: hp proliant, dell, ibm
switches, modem, firewall, vpn, vlan's
wifi / wireless access points
internet ADSL, SDSL
san, nas
ups
printers, mfp's
mobile/tablet: iOS/Android

beveiliging

antivirus: kaspersky, symantec, mcafee
backup: veritas/ symantec backup exec, windows nt backup

virtualisatie

vmware
citrix XEN
hyper- v

online

Google G-Suite
Office 365 / Exchange Online
Amazon Web Services

tools

sms installer
wise scripting studio
performance tools
sysinternals
robocopy
telnet, ftp

overige software

topdesk
papercut pro print manager
RES powerfuse

Kennis WEB

tools

html, CSS
Google Analytics
Google Ads
Google Search Console
Channable
Repricer
AWIN, TradeTracker, Partnerrize

ontwerp

website
intranet
logo/ huisstijl
formulieren
documentatie/ procedures
training/ handleidingen

CMS

Lightspeed HQ
Shopify
Joomla
Wordpress
Woocommerce
Magento
Zakelijk Verkopen op Bol.com
Mailchimp

extra

verzendingmethoden
betaalmethoden
reviews en keurmerk
USP's
social media
optimalisatie klantbeleving

Taalbeheersing

	Nederlands	Engels	Duits	Frans
Taal	Goed	Voldoende/ Goed	Basiskennis	Basiskennis
Geschrift	Zeer goed	Goed	Basiskennis	Basiskennis

Hobby's

Computer, muziek, echte verse koffie, zeilen, hardlopen, kitesurfen, golf, hockey, gastronomie, F1 autosport, fietsen, webdesign, klussen, tuin, klassieke zeilboten, dieren, zoontje Loef, dochter Melief, vrouw Miriam